

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЦЕЛЕВЫХ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОГРАММ

РЕГИНА ВАРНЕНЕ

Хронологическое изучение мировой литературы (с 1976 по 1986 г.) свидетельствует о том, что проблема информационно-библиографического обеспечения целевых комплексных программ (ЦКП) уже имеет свою историю. В этой связи возможно рассмотрение публикаций по двум основным направлениям: результаты непосредственной организации информационно-библиографического обеспечения ЦКП и опыт, который может быть использован при решении этой сложной проблемы. Данный подход диктует хронологические рамки основных этапов: до 1980 г. — решение частных вопросов этой сложной проблемы и после 1980 г. — системный подход к информационно-библиографическому обеспечению ЦКП.

Для работ первого этапа характерно решение таких вопросов, как классификация народнохозяйственных проблем, исследование информационных потребностей исполнителей программ. Многие из них и в настоящее время не утратили своей значимости и сыграли немаловажную роль в становлении организационно-функциональной структуры системы.

Значительной с точки зрения решения вопросов классификации на-

роднохозяйственных проблем является работа Г. В. Корсунской, в которой предлагается в основу классификационного ряда комплексной проблемы принять основной ряд «Рубрикатора реферативных изданий» (М. ВИНТИ, 1969), сыгравшего в то время немаловажное значение в информационном обеспечении. Ценность указанной работы определяется тем, что, используя индексы общепринятой классификации и соответствующие знаки УДК, автор раскрывает сущность и комплексность проблемы. «...Совокупность содержания вертикальных и горизонтальных граф таблицы представляет собой один из вариантов классификации естественных и технических наук, являющийся также классификацией комплексных проблем»¹. К сожалению, в указанное время предложение Г. В. Корсунской не нашло более широкого применения и лишь позже подход был использован другими авторами.

В работе А. В. Голобанова и А. Е. Викторова² в 1975 г. наряду с выявлением ИП также решается вопрос классификации народнохозяйственных проблем.

Однако в этой работе был принят иной подход: классифицирование определенных научно-технических

¹ Корсунская Г. В. Классификация комплексных проблем // НТИ. — Сер. 1. — 1974. — № 12. — С. 10—13.

² Голобанов А. В., Викторова А. Е. К методике информационных потребностей // НТИ. — Сер. 1. — 1975. — № 6. — С. 3—10.

проблем вышеуказанные авторы предлагают на основе синтезированной ситуации и построения собственной модели проблемы, а не на общепринятых классификациях: УДК, ББК, МКИ и др. С точки зрения совместимости такой модели в рамках ГАСНТИ соответственно с другими народнохозяйственными проблемами данный подход классифицирования является менее удачным, чем рекомендации Г. В. Корсунской.

Указанный недостаток имеется и в работе³, в которой изложен опыт построения «Рубрикатора информационных потребностей» и организации на его основе исполнителей межотраслевых проблем по химическому машиностроению.

Наиболее ценными в вышеуказанных работах являются предложения по изучению информационных потребностей по определенным научно-техническим проблемам. Выявление основных направлений развития проблемы, определение круга ее исполнителей, установление четких тематических границ ИП и типовой структуры документов, необходимых для решения проблемы, может служить базой для построения модели научно-технической проблемы и организации целенаправленного информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

С точки зрения решения задачи классификации научно-технических проблем важной является работа А. М. Вайсберга⁴, в которой в 1977 году предлагался метод построения классификации, учитывающей интересы пользователей. При этом автором используется общепринятая классификация — Рубрикатор ГАСНТИ. Его статья синтезирует, обобщает вышеуказанные работы. Так, классификационную схему определенного объекта А. М. Вайсберг предлагает строить на основе информационных потребностей, а для их индексирования использовать классификацию, обеспечивающую совместимость объекта с точки зрения информационно-библиографического обеспечения в рамках ГАСНТИ.

Немаловажны рекомендации А. М. Вайсберга по разработке низовых уровней Рубрикатора ГАСНТИ на основе более глубокой иерархической схемы — Рубрикатора РЖ ВИНТИ. При этом используются для их отбора весовые коэффициенты. В качестве весовых коэффициентов А. М. Вайсберг предлагает использовать число документов, относящихся к рубрике в данный момент времени, или степень интереса к ним различных групп абонентов.

В статьях, опубликованных в 1980—1986 гг.⁵, мы предложили ме-

³ Информационное обеспечение по системе ИРИ на базе Рубрикатора информационных потребностей: Методическое пособие. — М.: ЦИТИ химнефтемаш, 1973. — 21 с.

⁴ Вайсберг А. М. О методике информационной классификации, учитывающей интересы потребителей // ИТИ. — Сер. 2. — 1977. — № 11—12. — С. 40—42.

⁵ Бронюкайтис Р., Варяне Р. Формализация информационных решений по библиотечному и информационно-библиографическому обеспечению целевых комплексных программ // Научн. и техн. 6-ки СССР. — 1986. — № 6. — С. 5—10; Варяне Р. Применение информационной классификации Рубрикатора для выявления и индексирования тематических интересов НИИ // Актуальные проблемы развития научных исследований молодых ученых и специалистов Вильнюсского государственного университета им. В. Капсукаса: Тез. докл. респ. конф. Вильнюс, 22 октября 1980 г. — Вильнюс, 1980. — С. 83—85; Варяне Р., Паужштене Г., Прокопчик М. Формализация информационных потребностей сотрудников Института химии и химической технологии на основе Рубрикатора // Четвертая научная конференция библиотечкарей: Тез. докл. Вильнюс, 1983, 14—15 декабря. — Вильнюс, 1983. — С. 91—93.

тодику построения модели научно-технической проблемы, которая апробирована на конкретном примере. Разработанная модель широко используется в Литовской ССР для комплектования справочно-информационного фонда, включая СПА, банка данных по проблеме, а также является основой выполнения целе-направленного информационно-библиографического обеспечения исполнителей и руководителей ЦКП по проблеме «Защита металлов от коррозии».

Приведенные высказывания обогащают теоретическую основу по разработке классификаций научно-технических проблем и тем самым информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

Наибольший сдвиг в информационно-библиографическом обеспечении ЦКП отмечается в конце 70-х и начале 80-х годов, после появления ряда директивных документов.

В 1980 г. было принято постановление Государственного комитета СССР по науке и технике о дополнении порядка подготовки и представления органами научно-технической информации плановым органам и министерствам, руководителям предприятий и организаций информационных материалов о наиболее важных и зарубежных достижениях в

области науки, техники и производства, их рассмотрения и использования⁶. Постановление наряду с другими директивно-нормативными документами сыграло большую роль в становлении организационно-функциональной структуры системы библиотечного и информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

Директивно-нормативную роль в развитии регионального уровня системы сыграли также постановление ГКНТ от 8 июня 1981 г. № 162⁷ и методическое письмо Управления научно-технической информации и пропаганды ГКНТ от 15 июня 1981 г. № 21—21/1331⁸.

В постановлении ГКНТ об участии межотраслевых территориальных органов НТИ в сопровождении целевых комплексных программ и программ по решению важнейших научно-технических проблем изложены основные принципы организации библиотечного и информационно-библиографического обеспечения ЦКП в регионе на основе взаимодействия библиотек и органов НТИ различных ведомств.

Различные стороны информационного обеспечения ЦКП были рассмотрены академиком Г. И. Марчуком в выступлении на всесоюзном совещании 11 ноября 1981 года⁹.

⁶ ГКНТ. Порядок заключения договоров между органами НТИ и предприятиями, учреждениями, организациями на информационное обеспечение: Метод. рекомендации утверждены Управлением научно-технической информации и пропаганды ГКНТ от 11 июля 1983 г. — М., 1983. — 4 с.

⁷ ГКНТ. Об участии межотраслевых территориальных органов научно-технической информации по сопровождению целевых комплексных программ и программ по решению важнейших научно-технических проблем: Постановление ГКНТ от 8 июня 1981 г. № 162. — М., 1981. — 5 с.

⁸ ГКНТ. Информационное обеспечение целевых комплексных программ по решению важнейших научно-технических проблем: Метод. письмо Управления научно-технической информации и пропаганды ГКНТ от 15 июня 1981 г. № 21—21/1331. — М., 1981. — 5 с.

⁹ Марчук Г. И. Научно-технические программы и задачи по их сопровождению: Выступление председателя Государственного комитета СССР по науке и технике на всесоюзном совещании по сопровождению научно-технических программ 11 ноября 1981 г./ГКНТ СССР. — М., 1982. — 12 с.

Значительным является высказывание о том, что следует искать новые, более современные формы и методы информационного обеспечения. К наиболее перспективным, по мнению докладчика, относится создание распределенного банка данных по различным видам научно-технической информации для народнохозяйственных проблем.

Вышеуказанные материалы побудили поиск новых путей библиотечно-библиографического и информационного обеспечения ЦКП. В большинстве работ 1981—1986 гг. отмечается системный подход и использование программно-целевого планирования в информационно-библиографическом обеспечении ЦКП.

В целом следует отметить, что концепция использования преимуществ самого программного метода в информационно-библиографической практике обобщает все ценное, что было добыто предшествующими исследователями. Программно-целевое планирование информационно-библиографической деятельности в настоящее время широко используется на различных уровнях ГАСНТИ.

Пока мало публикаций, рассматривающих функции, подготовку библиографической продукции и организацию информационно-библиографического обеспечения на всесоюзном уровне. К ним можно отнести статьи А. И. Михайлова и И. И. Потапова¹⁰, а также статью Р. Б. Сейфуль-Мулюкова¹¹, где рассмотрены возможности издаваемой библиографической продукции и предложены пути совершенствования информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

Функции ЦООНТИ Р. Б. Сейфуль-Мулюков определил следующим образом:

- формировать СИФ;
- издавать библиографическую продукцию;
- обслуживать исполнителей и руководителей ЦКП.

Тем не менее, автором признается, что такой информационный сервис является удобной формой с точки зрения нужд отрасли, а вместе с тем указывается, что отраслевая специализация служб НТИ является препятствием разносторонней информации, которая необходима для исполнителей ЦКП.

Интересным примером может служить организация информационно-библиографического ЦКП в ЦНИИТЭтяжмаш, который, являясь головным исполнителем по информационному обеспечению важнейших работ отрасли, кроме подготовки библиографической продукции формирует еще и фонд первоисточников в виде тематических досье, накапливает базы данных и непосредственно организует информационно-библиографическое обеспечение. Поскольку отраслевая ориентация ЦООНТИ не всегда может удовлетворять нужды ЦКП, эту проблему в некоторой степени решают республиканские и межотраслевые территориальные центры НТИ. В соответствии с постановлением ГКНТ СССР от 8 июня 1981 года № 162 и методическим письмом Управления научно-технической информации и пропаганды ГКНТ СССР от 15 июня 1981 г. № 21—21/1331 основными функциями республикан-

¹⁰ Михайлов А. И., Потапов И. И. Информационное обеспечение целевых комплексных программ // НТИ. — Сер. 1. — 1982. — № 8. — С. 1—3.

¹¹ Сейфуль-Мулюков Р. Б. О некоторых принципах информационного обеспечения целевых комплексных программ // НТИ. — Сер. 1. — 1982. — № 8. — С. 4—6.

ских и межотраслевых территориальных центров НТИ признаются:

— составление перечня проблем и установление важнейших из них;
— определение исполнителей программ;

— выполнение необходимых средств информационно-библиографического обеспечения: подготовка обзоров реферативных изданий, экспресс информации по важнейшим проблемам, выбор различных мероприятий и режимов (ИРИ, ДОР, запрос-ответ) и т. д.

В большинстве последующих работ наблюдается системно-программный подход к организации информационно-библиографического обеспечения. Данное направление используется раньше других в БелНИИНТИ.

На основе выдвинутых в директивных документах задач этот республиканский центр приступил к обоснованию организационно-функциональной структуры системы информационно-библиографического обеспечения ЦКП. Главная цель системы БелНИИНТИ «...состоит в такой организации информационной деятельности, при которой цели информационного обеспечения программно-целевого планирования и управления могут быть достигнуты не столько силами собственных обеспечивающих подсистем, сколько путем организации взаимодействия между подразделениями союзных, союзно-республиканских и иных органов, функционирующих по данной территории и вне ее, но участвующих в информационном обеспечении той или иной программы»¹². При этом, основой ор-

ганизации информационно-библиографического обеспечения ЦКП является план, который рассматривается как координирующий объект, объединяющий усилия различных информационных и библиотечных служб.

Примечателен и опыт УкрНИИНТИ, изложенный в публикации¹³; методической основой организации информационно-библиографического обеспечения ЦКП в этом регионе также является программно-целевой метод, позволяющий планировать деятельность информационных служб и библиотек по целевому признаку. Наиболее значительно, что в УкрНИИНТИ достаточно детально раскрывается функциональная структура информационно-библиографической деятельности, подлежащая программной разработке. Принятый подход позволил УкрНИИНТИ в XI пятилетке осуществлять информационно-библиографическое обеспечение 6 тыс. задач всесоюзных ЦКП, выполняемых 500 предприятиями и организациями республики, а также всех республиканских и территориальных программ.

Заслуживает внимания деятельность КазНИИНТИ. С целью накопления сведений по научно-техническим программам и оперативного слежения за работами, выполняемыми в республике, в КазНИИНТИ создана «Картотека сопровождения целевых комплексных программ и программ по решению важнейших научно-технических проблем». В качестве методической основы организации информационно-библиографического

¹² Информационное обеспечение и сопровождение научно-технических программ: Опыт БелНИИНТИ /Гончаренко В. П., Евтихевич В. Ф., Марголин П. Е. — Минск, 1982. — С. 2.

¹³ Калитич Г. И., Бирбраер В. М., Доценко А. Л. Некоторые методические и организационные аспекты информационного обеспечения целевых комплексных программ в Украинской ССР // НТИ. — Сер. 1. — 1982. — С. 1—7.

обеспечения ЦКП, решаемых в регионе, в КазНИИТИ выбран программно-целевой метод¹⁴.

В ЛитНИИТИ накоплен положительный опыт информационно-библиографического обеспечения ЦКП, который изложен в публикации Ю. Зууса, С. Радзвичене, Э. Ранапп¹⁵. ЛитНИИТИ осуществляет информационно-библиографическое обеспечение ЦКП на основе методических указаний, включающих подготовку обзоров по важнейшим проблемам, решаемым в республике, информационных листов. С целью обеспечения руководителей и исполнителей ЦКП обобщенной и ориентирующей информацией готовятся отдельные ежегодные обзоры о наиболее важных отечественных и зарубежных достижениях в области науки, техники и производства. В ЛитНИИТИ создан отдел комплексных программ, который осуществляет инвентаризацию всех разрабатываемых ЦКП в республике, их конкретные задания и этапы. На этой основе составлен сводный перечень всесоюзных ЦКП, решаемых на территории республики, разработана рейтерная картотека как система оперативного слежения за состоянием выполнения ЦКП. В картотеке сосредоточены сведения о тематике заданий и этапов, о головных организациях и организациях-исполнителях, о количестве заданий и этапов по годам. С помощью картотеки

можно получить сведения о состоянии и динамике ЦКП.

Цель информационно-библиографической деятельности низовых служб и библиотек — содействие формированию и реализации научно-технической политики в стране и выполнение конкретных теоретических, экспериментальных, опытно-конструкторских, проектных работ и других производственных задач.

Л. О. Плескач¹⁶ описал опыт информационно-библиографического обеспечения ЦКП в Одесском политехническом институте. К информационно-библиографическому обеспечению ряда тематических запросов привлечены УкрНИИТИ, НИИМАШ, ЦНИИ «Электроника», ЦНИИатоминформ, Информэлектро. Отдельные вопросы переданы ОНТИ и библиотекам, сотрудничающим с институтом.

Та Ба Хынг¹⁷ изучил требования, предъявляемые к информационно-библиографическому обеспечению ЦКП. Важнейшими из них являются: комплексность, целенаправленность, интегративность и поэтапность. По убеждению автора, эти требования могут быть удовлетворены лишь на основе машиночитаемых баз данных. Данное направление указали Г. И. Марчук, Р. Б. Сейфуль-Муллюков, а в директивных документах ГКНТ СССР оно указано как

¹⁴ Турсунбаев Т. Б., Крыкбаева Н. И. Взаимодействие отраслевых и территориальных органов НТИ в системе научно-технической информации Казахской ССР // НТИ. — Сер. 1—1982. — № 8. — С. 10—12.

¹⁵ Зуус Ю., Радзвичене С., Ранапп Э. Об информационном обеспечении разработчиков целевой комплексной программы «Охрана окружающей среды» // НТИ. — Сер. 1. — 1985. — № 2. — С. 14—15.

¹⁶ Плескач Л. О. Информационное обеспечение целевых комплексных программ в системе «вуз-наука-производство» // Научн. и техн. б-ки СССР. — 1984. — № 5. — С. 8—10.

¹⁷ Та Ба Хынг. Информационное обеспечение программы научно-технического прогресса в СРВ // НТИ. — Сер. 1. — 1985. — № 6. — С. 11—16.

наиболее перспективное, так как обеспечивает:

— полноту отражения проблемы по всем направлениям;

— соответствие накопленной информации конкретным информационным потребностям;

— комфорт информационного поиска.

И. М. Михайлова¹⁸ эффективное информационно-библиографическое обеспечение ЦКП видит лишь на основе проблемно-ориентированной ИПС. По мнению автора, необходимость создания системы такого типа обусловлено тем, что отраслевая АСНТИ обеспечивает лишь часть тематических разделов ЦКП. Кроме того, формулировки тематических запросов исполнителей программ не совпадают с типовыми запросами АСНТИ — не точно отражают содержание деятельности НИИ, КБ, предприятий, принимающих участие в решении ЦКП.

Проблемно-ориентированная ИПС как подсистема ГСНТИ взаимодействует, с одной стороны, с потоком научно-технической информации, а с другой — с системой потребностей в этих документах. В системе формируется поисковый массив, сведения из которого выдаются в соответствии с информационными потребностями исполнителей программ. Перспективность данного подхода определяется тем, что система этого типа предполагает распределение информации между удаленными друг от друга, но связанными между собой единими целями исполнителями.

Близкими данному подходу являются предложения, изложенные в публикации Д. А. Борисова и А. Н. Грабченко¹⁹. По мнению этих авторов:

— информационное обеспечение ЦКП осуществляется на базе специализированных по тематике программ фондов организации — участниц ЕРСИФ;

— организации-участницы ЕРСИФ на базе своих справочно-информационных фондов создают проблемно-ориентированные базы данных по важнейшим проблемам;

— организации-участницы ЕРСИФ осуществляют документальное обеспечение исполнителей;

— в качестве справочно-поискового аппарата используется справочник-путеводитель по специализированным фондам ЕРСИФ по тематике соответствующей программы.

Анализ литературы позволил установить, что повысить эффективность информационно-библиографического обеспечения можно на основе проблемно-ориентированной системы.

Суммируя различные точки зрения специалистов по системному анализу, можно наметить основные этапы разработки проблемно-ориентированной системы информационно-библиографического обеспечения ЦКП:

— формулировка генеральной цели системы, включающей выявление процессов, необходимых для достижения цели; установление требований к функционированию системы и

¹⁸ Михайлова И. М. Об информационном обеспечении научно-технических программ с помощью проблемно-ориентированной ИПС // НТИ. — Сер. 1. — 1983. — № 10. — С. 1—6.

¹⁹ Борисова Р. А., Грабченко А. М. Организация информационного обеспечения целевых комплексных научно-технических программ на базе единого республиканского СИФ // НТИ. — Сер. 1. — 1983. — № 12. — С. 1—4.

построение на этой основе дерева целей и задач;

— принятие информационных решений, предполагающих определение важнейших параметров системы с указанием максимальных и минимальных значений;

— исполнение, состоящее из построения организационной структуры системы в соответствии с принятыми критериями, а также реализация информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

К дополнительным этапам относятся:

— оценка результата, включающая работоспособность системы с учетом принятых критериев эффективности;

— рекомендации, предполагающие подготовку рекомендаций, которые больше способствуют совершенствованию информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

На рисунке показана блок-схема создания проблемно-ориентированной системы информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

Формулировка цели (блок 2) происходит в результате некоторого стимула (блок 1), желание изменить ситуацию в нужном направлении на основе имеющихся ресурсов и возможностей ГСНТИ. Для формулировки цели собираются данные о системе и среде, осуществляется прогноз, производится поиск альтернативных целей и способов действий по достижению главной цели системы. Результатом исследования на этапе формулировки целей системы является «дерево целей и задач», определяющее функциональную структуру системы.

Решение (блок 7) всегда выбор. В данном случае это выбор из множества возможных альтернативных решений в соответствии с установленной функциональной структурой. Под решением понимается деятельность в блоке 7 (см. рис.) по выбору лучших альтернатив информационно-библиографического обеспечения ЦКП. Для принятия решений необходимо:

— знать факторы, влияющие на формирование системы;

— иметь четко сформулированную цель и ее составляющие подцели, которые должна решать система;

— иметь альтернативные способы достижения генеральной цели и задач;

— иметь представление о требованиях, предъявляемых к функционированию системы.

Под исполнением понимается деятельность в блоке 8 реализации принятых информационных решений, т. е. определение структурных элементов системы в соответствии с принятыми критериями, а также реализация информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

Разработка проблемно-ориентированной системы предполагает:

— создание информационной базы по определенной научно-технической проблеме;

— разработку методов оптимального ее использования.

Создание проблемно-ориентированной базы в выделенных координирующих центрах по проблеме позволит реализовать следующие преимущества:²⁰

— возможность рационального размещения документальных ресурсов, подготовленных информацион-

²⁰ Михайлова И. М. Об информационном обеспечении научно-технических программ с помощью проблемно-ориентированной ИПС // НТИ. — Сер. 1. — 1983. — № 10. — С. 2.

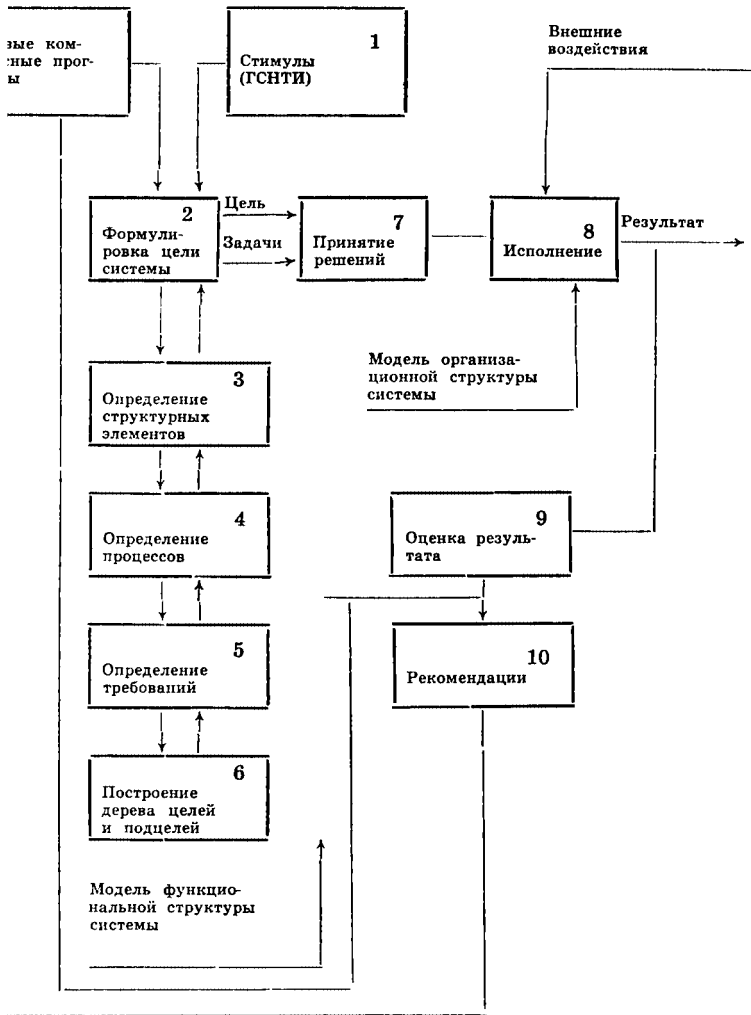


Рис. Блок-схема разработки проблемно-ориентированной системы информационно-библиографического обеспечения целевых комплексных программ

ными и библиотечными центрами на различных уровнях ГСНТИ с целью достижения максимальной эффективности их использования;

— возможность активного обмена информацией между географически удаленными исполнителями и руководителями ЦКП;

— сокращение дублирования выполненных работ по информационно-библиографическому обеспечению программ и в то же время повышение производительности информационно-библиографического обеспечения;

— возможность приобщения исполнителей программы, не имеющих собственных ресурсов;

— уменьшение стоимости передачи информации, так как сведения находятся там, где они большей частью нужны и легкодоступны;

— сокращение времени ответа на запрос;

— соответствие распределенной структуры проблемно-ориентированного поискового массива организационной структуры подотрасли, которая основана на распределении задач между исполнителями программы;

— возможность автономного использования собственных информационных ресурсов каждого предприятия-исполнителя программы;

— гибкость в наращивании информационного массива.

Исходя из этого, мы считаем возможным и своевременным принять для проблемно-ориентированной системы генеральную цель — создать информационную базу слежения для целенаправленного информирования руководителей и исполнителей ЦКП.

Выводы

1. Прослеживая современное состояние информационно-библиогра-

фической обеспеченности важнейших научно-технических проблем, установлено, что существующая технология информационно-библиографического обеспечения ЦКП, основанная на принципах децентрализованного использования каждым НИИ, КБ, предприятием документальных ресурсов, подготавливаемых всесоюзными, отраслевыми, межотраслевыми территориальными информационными и библиотечными центрами, в настоящее время не является удовлетворительной, так как:

— ЦООНТИ, ЦНТБ, ОНТИ и НБ системы АН СССР не учитывают полноты решения проблемы и поэтому обеспечивается лишь часть тематических разделов определенных ЦКП; остальные разделы могут быть обеспечены документальными ресурсами ОНТИ и библиотек других отраслей;

— формулировки тематических запросов исполнителей и руководителей ЦКП не совпадают с типовыми запросами ЦООНТИ и ЦНТБ, в которых не учитывается уникальность узкотематических исследований и разработок, проводимых по ЦКП, рассеяние публикаций по основным направлениям проблемы в большом количестве труднодоступных источников, широкая направленность запросов по смежной тематике.

2. Перечисленные недостатки информационно-библиографического обеспечения ЦКП определяют необходимость создания проблемно-ориентированной системы, логически объединяющей в одну систему готовую библиографическую продукцию и информационные услуги информационных и библиотечных центров различных уровней ГСНТИ для целенаправленного информационно-библиографического обеспечения ЦКП.

3. Установлено, что создание проб-

лемно-ориентированной системы целесообразно проводить поэтапно:

— сформулировать генеральную цель системы, т. е. выявить процессы, необходимые для достижения цели, установить требования к функционированию системы и построить на этой основе дерево целей и задач;

— принять информационные решения, т. е. определить важнейшие параметры системы;

— приступить к построению организационной структуры системы в соответствии с принятыми критериями и реализации информационно-библиографического обеспечения.

Кафедра научной информации
Вильнюсского государственного университета

Вручено в декабре 1985 г.

THE MAIN WAYS AND METHODS OF THE DEVELOPMENT OF THE INFORMATION BIBLIOGRAPHIC SERVICES OF THE COMPLEX PROGRAMS

REGINA VARNIENE

S u m m a r y

The article is devoted to the problem of the information bibliographic service of the complex programs. The information bibliographic experience is analysed in this article. The author

offers to develop the information bibliographic services on the basis of the problem oriented systems.