



Vilniaus  
universiteto  
leidykla

# Informacijos mokslai



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

---

ISSN 1392-0561  
eISSN 1392-1487

---

VILNIUS UNIVERSITY

Scholarly Journal  
**Information Sciences**

**2018**

**Vol. 83**

Published since 1994

Vilnius University Press  
Vilnius, 2019

VILNIAUS UNIVERSITETAS

Mokslo žurnalas

# Informacijos mokslai

**2018**

**83 tomas**

Leidžiama nuo 1994 metų

The journal is published four a year

#### EDITORIAL BOARD

Editor-in-Chief

*Zenona Atkočiūnienė*

Vilnius University, Lithuania

Deputy Editor

*Elena Macevičiūtė*

Vilnius University, Lithuania; The Swedish School of Library and Information Science, Sweden

Executive Secretary

*Renata Matkevičienė*

Vilnius University, Lithuania

#### Members

*David Allen*

Leeds University Business School, Great Britain

*Arūnas Augustinaitis*

Kazimieras Simonavičius University, Lithuania

*Auksė Balčytienė*

Vytautas Magnus University, Lithuania

*Maria do Rosário Cabrita*

Nova University of Lisbon, Portugal

*Danuta Diskienė*

Vilnius University, Lithuania

*Renaldas Gudauskas*

Martynas Mažvydas National Library of Lithuania, Lithuania

*Epp Lauk*

Tartu University, Estonia

*Olga Miroshnychenko*

Taras Shevchenko National University of Kiev, Ukraine

*Aino Kianto*

Lappeenranta University of Technology, Finland

*Alessandra Mazzei*

International University of Language and Media, IULM, Italy

*Marija Prokopčik*

Vilnius University Library, Lithuania

*Greg Simons*

Uppsala University, Sweden

*Marija Stonkienė*

Vilnius University, Lithuania

*Marius Povilas Šaulauskas*

Vilnius University, Lithuania

*José María Viedma*

Polytechnic University of Catalonia, Spain

*Gunilla Widén*

Åbo Akademi University, Finland

*Tom Wilson*

Sheffield University, Great Britain

#### Indexed in:

Library and Information Science Abstracts(LISA), EBSCO Electronic Journals Service, Scopus, Google Scholar, China Knowledge Resource Integrated Database, Lituanistika

#### Address:

Faculty of Communication

Vilnius University

9/1–603 Saulėtekio Av., LT-10222 Vilnius, Lithuania

Email: [zenona.atkociuniene@kf.vu.lt](mailto:zenona.atkociuniene@kf.vu.lt); [informacijos.mokslai@kf.vu.lt](mailto:informacijos.mokslai@kf.vu.lt)

Phone (+370 5) 236 61 19

Fax (+370 5) 236 61 04

<http://www.zurnalai.vu.lt/informacijos-mokslai>

Copyright © 2018 Authors. Published by Vilnius University Press This is an Open Access journal distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

Žurnalas leidžiamas keturis kartus per metus

#### REDAKTORIŲ KOLEGIJA

Vyriausioji redaktorė

*Zenona Atkočiūnienė*

Vilniaus universitetas, Lietuva

Vyriausiojo redaktoriaus pavaduotoja

*Elena Macevičiūtė*

Vilniaus universitetas, Lietuva; Švedijos bibliotekininkystės  
ir informacijos mokslų mokykla, Švedija

Atsakingoji sekretorė

*Renata Matkevičienė*

Vilniaus universitetas, Lietuva

Nariai

*David Allen*

Lidso universiteto Verslo mokykla, Didžioji Britanija

*Arūnas Augustinaitis*

Kazimiero Simonavičiaus universitetas, Lietuva

*Auksė Balčytienė*

Vytauto Didžiojo universitetas, Lietuva

*Maria do Rosário Cabrita*

Naujasis Lisabonos universitetas, Portugalija

*Danuta Diskienė*

Vilniaus universitetas, Lietuva

*Renaldas Gudauskas*

Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka, Lietuva

*Epp Lauk*

Tartu universitetas, Estija

*Olga Miroshnychenko*

Taraso Ševčenkos universitetas, Ukraina

*Aino Kianto*

Lapenranta technologijų universitetas, Suomija

*Alessandra Mazzei*

Tarptautinis kalbų ir medijų universitetas, Italija

*Marija Prokopčik*

Vilniaus universiteto biblioteka, Lietuva

*Greg Simons*

Upsalos universitetas, Švedija

*Marija Stonkienė*

Vilniaus universitetas, Lietuva

*Marius Povilas Šaulauskas*

Vilniaus universitetas, Lietuva

*José María Viedma*

Katalonijos politechnikos universitetas, Ispanija

*Gunilla Widén*

Abo akademijos universitetas, Suomija

*Tom Wilson*

Šefildo universitetas, Didžioji Britanija

Registruota duomenų bazėse:

Library and Information Science Abstracts(LISA), EBSCO Electronic Journals Service, Scopus, Google Scholar, China Knowledge Resource Integrated Database, Lituaniстика

Adresas:

Komunikacijos fakultetas

Vilniaus universitetas

Saulėtekio al. 9, I rūmai, 309, LT-01513 Vilnius, Lietuva

E. paštas [zenona.atkociuniene@kf.vu.lt](mailto:zenona.atkociuniene@kf.vu.lt); [informacijos.mokslai@kf.vu.lt](mailto:informacijos.mokslai@kf.vu.lt)

Telefonas (+370 5) 236 61 19

Faksas (+370 5) 236 61 04

Tinklalapis <http://www.zurnalai.vu.lt/informacijos-mokslai>

Autorių teisės © 2018 Autoriai. Publikavo Vilniaus universiteto leidykla.

Tai yra atvirosios prieigos žurnalas. Žurnalas platinamas vadovaujantis **Kūrybinių bendrijų licencija Priskyrimas**, kuri leidžia laisvai ir neribotai naudoti, kaip mano esant reikalinga, be kita ko, kopijuoti, daryti pakeitimus ir kurti išvestinius kūrinius, naudoti komerciniais ir nekomerciniais tikslais nurodant informacijos šaltinį ir autorių.

# Turinys

## Informacijos ir žinių vadyba

<i>Lina Tamutienė, Renata Matkevičienė. Kokybės samprata aukštajame moksle: kokybės kaip idėjos raiškos aukštųjų mokyklų strateginiuose dokumentuose analizė</i> .....	8
<i>Zenona Ona Atkočiūnienė, Aurelija Petronytė. Žinių kūrimo ir dalijimosi poveikis inovacijoms</i> .....	24
<i>Viktoras Vaitkevičius. Žinių vadybos reikšmė viešojo sektoriaus inovatyvumui</i> .....	36
<i>Daiva Tamulevičienė. Kontrolingo rūšių ir modelių vertinimas, kaip pagrindas kuriant veiksmingą informacinę kontrolingo sistemą įmonėje</i> .....	52
<i>Gintarė Taukevičienė, Gerda Adomaitytė. Kauno technologijos universiteto bibliotekos vartotojų pasitenkinimo bibliotekos paslaugomis tyrimas</i> .....	71

## Komunikacijos technologijos

<i>Muhamet Jahiri, Dren Gërguri. Internetinės medijos etika ir politikų privatumas Kosove</i> .....	90
<i>Maryja Šupa. Kas yra naujosios technologijos? Apibrėžimo ir technologinio turinio problematika ekspertiniuose dokumentuose ir korporatyvinėje komunikacijoje</i> .....	101
<i>Gytė Piatkovskytė, Aurelija Ulbinaitė. Tradicinių, elektroninių ir daugiakanalių pardavimų metodų ir rezultatų sąryšio vertinimo teoriniai aspektai</i> .....	121

## Paveldo komunikacija

<i>Nadzeya Charapan. Komunikacijos esmė: kaip lankytojai sąveikauja su muziejais po atviru dangumi?</i> .....	142
<i>Valius Venckūnas. Užslėptas tapatybių konfliktas: LDK paveldo diskursai Lietuvos ir Baltarusijos interneto žiniasklaidoje 2013–2014 metais</i> .....	155
Atmena autoriams .....	180

# Contents

## Informacijos ir žinių vadyba

<i>Lina Tamutienė, Renata Matkevičienė.</i> The Concept of Quality in Higher Education: an Analysis of Quality as a Traveling Idea in the Strategic Documents of Higher Education Institutions .....	8
<i>Zenona Ona Atkočiūnienė, Aurelija Petronytė.</i> The Impact of Knowledge Creation and Sharing on Innovation .....	24
<i>Viktoras Vaitkevičius.</i> The Importance of Knowledge Management for the Innovativeness of the Public Sector .....	36
<i>Daiva Tamulevičienė.</i> An Evaluation of the Types and Models of Controlling as the Basis for Creating an Efficient Information Provision Controlling System in a Company.....	52
<i>Gintarė Tautkevičienė, Gerda Adomaitytė.</i> Research on User Satisfaction with Library Services at the Kaunas University of Technology.....	71

## Komunikacijos technologijos

<i>Muhamet Jahiri, Dren Gërguri.</i> Online Media Ethics and Privacy of Politicians in Kosovo .....	90
<i>Maryja Šupa.</i> What is New Technology and what Technology is New? Definitions of Emerging Technology in Policy Documents and Global Corporate Communication .....	101
<i>Gytė Piatkovskytė, Aurelija Ulbinaitė.</i> Theoretical Aspects of Evaluating the Relationship between Traditional, Electronic and Multi-channel Sales Approaches and Results .....	121

## Paveldo komunikacija

<i>Nadzeya Charapan.</i> Communication Matters: How Do Visitors Interact with Ethnographic Open-Air Museums?.....	142
<i>Valius Venckūnas.</i> Hidden Identity Conflict: Discourses of Heritage of the Grand Duchy of Lithuania in Lithuanian and Belarusian Internet Media (2013–2014) ...	155
Guidelines for authors .....	182